

1. Die DVGW CERT GmbH ist als 100 %-ige Tochtergesellschaft des DVGW e.V. verantwortlich für Konformitätsbewertungs- und Qualitätssicherungsmaßnahmen auf Basis des DVGW-Regelwerks, der einschlägigen EN-Normen und der damit verbundenen EG-Richtlinien im Gas- und Wasserfach sowie in der technischen Gebäudeausrüstung. Sie nimmt in diesem Zusammenhang die Funktion der bei der Europäischen Kommission benannten Stelle (Notified Body) für Konformitätsbewertungsverfahren nach EG-Richtlinien im DVGW wahr.
2. Zwecke der Tätigkeiten der DVGW CERT GmbH sind:
 - die Gewährleistung einer der Betriebs- und Anlagensicherheit, dem Gesundheits-, Umwelt-, und Klimaschutz und der nachhaltigen Ressourcenschonung dienenden Produktqualität in der Gas- und Wasserversorgung sowie der technischen Gebäudeausrüstung,
 - die Sicherstellung einer ausreichenden Qualifikation von Unternehmen, Personen und Managementsystemen im Gas- und Wasserfach,
 - die branchengerechte Anwendung der EG-Richtlinien,
 - die Prüfung und Zertifizierung von Innovationen, Produkten und Systemlösungen unter besonderer Berücksichtigung der Sicherheit und Hygiene,
 - die Präqualifikation VOB von Bauunternehmen.
3. Die DVGW CERT GmbH bedient sich hinsichtlich der zur Zertifizierung notwendigen Produktprüfungen, Personenüberprüfungen und Unternehmensaudits entsprechend fachlich qualifizierter Prüflaboratorien und Auditoren/Experten/Prüfer, von deren Kompetenz sie sich überzeugt hat.
4. Die DVGW CERT GmbH besitzt zum Nachweis ihrer Kompetenz und als vertrauensbildende Maßnahme gegenüber ihren Kunden und Partnern alle für die Durchführung ihrer Tätigkeiten notwendigen und sinnvollen Akkreditierungen bzw. sonstigen Anerkennungen der hierfür zuständigen und zugelassenen Stellen. Insbesondere fühlt sich die DVGW CERT GmbH den Qualitäts- und Kompetenzkriterien der DAkkS verpflichtet.
5. Die Tätigkeiten der DVGW CERT GmbH erfolgen neutral, unparteilich und objektiv gegenüber politischen und wirtschaftlichen Interessen, unabhängig von Weisungen und Einflüssen Dritter und diskriminierungsfrei gegenüber allen an ihren Dienstleistungen interessierten Kreisen. Durch die Einhaltung gleicher Regelungen bei den Zertifizierungsverfahren wird die Gleichbehandlung aller Kreise, die eine Zertifizierung anstreben jederzeit sichergestellt.
6. Die DVGW CERT GmbH sichert die Vermeidung von Interessenkonflikten, die im Zusammenhang mit Zertifizierungstätigkeiten stehen zu, indem sie regelmäßig diese analysiert und Maßnahmen zur Vermeidung dieser Konflikte ergreift.
7. Die DVGW CERT GmbH verpflichtet sich zur Vertraulichkeit im Umgang mit allen Zertifizierungsrelevanten Daten und Einhaltung der Datenschutzbestimmungen.
8. Die DVGW CERT GmbH wird vorwiegend in Deutschland und Europa, aber auch weltweit tätig.
9. Alle Organisationskriterien, Verfahrensabläufe und Geschäftsregeln der DVGW CERT GmbH sind in einem auf den Akkreditierungsnormen basierenden QM-System geregelt und im QM-Handbuch der DVGW CERT GmbH und den darauf aufbauenden Geschäftsordnungen, die jedermann öffentlich zugänglich sind, dokumentiert.

10. Die Geschäftspolitik der DVGW CERT GmbH wird von einem Lenkungsgremium, dem DVGW-CERT-Beirat, gesteuert und überwacht. Dem Lenkungsgremium gehören repräsentative Vertreter der am Zertifizierungsgeschehen beteiligten Kreise an, ohne dass dabei Einzelinteressen dominieren.
11. Das Verhältnis der DVGW CERT GmbH zu den Prüflaboratorien und Partnern sowie den übrigen DVGW-Bereichen ist von partnerschaftlichem Geist und gegenseitigem Respekt geprägt.
12. Die Arbeit der DVGW CERT GmbH vollzieht sich in den Arbeitsteams Produkte Gas/Heizung, Produkte Wasser, Fachunternehmen, Managementsysteme und Personen. Darüber hinaus stehen Kundenbetreuer für die Auftragsannahme/Rechnungsabwicklung und die Bearbeitung von Kundenanfragen, Angeboten etc. zur Verfügung.
13. Neben den inhaltlichen Zielen der DVGW CERT GmbH (Betriebs- und Anlagensicherheit, Gesundheitsschutz) ist die Kundenorientierung und Kundenzufriedenheit erste Prämisse. Hierzu ist es die Pflicht eines jeden Mitarbeiters/Mitarbeiterin, freundlich, hilfsbereit und zuvorkommend die Kunden zu bedienen und bei Problemen eine für den Kunden und die Zertifizierungsstelle verträgliche und mit den Regeln der Zertifizierungsstelle konforme Lösung zu finden.
14. Die Zertifizierungsstelle verpflichtet sich zur Einhaltung der folgenden Regelwerke:
 - DIN EN ISO/IEC 17065
 - DIN EN ISO/IEC 19011
 - DIN EN ISO/IEC 17021
 - DIN EN ISO/IEC 17024

Erklärung zur Qualitätspolitik

In seiner Eigenschaft als Lenkungsgremium im Sinne des Qualitätsmanagementsystems der DVGW CERT GmbH erklärt der CERT-Beirat hiermit, vertreten durch seinen Vorsitzenden, dass alle Maßnahmen ergriffen werden, um den Anforderungen an eine zunehmend auf Europa gerichtete Qualitätspolitik gerecht zu werden. Die DVGW CERT GmbH hat im Zuge ihrer langjährigen Tätigkeit die Anerkennung und das Vertrauen ihrer Partner - Behörden und Öffentlichkeit - gewonnen. Es wird sichergestellt, dass durch angemessene Strukturen und Arbeitsverfahren - wie sie im QM-Handbuch festgehalten sind - die Ziele eines hohen Qualitätsstandards aufrechterhalten werden.

Die DVGW CERT GmbH strebt eine umfassende Zertifizierung von Produkten, Fachunternehmen, Managementsystemen und Personen auf dem Gebiet der Gas- und Wasserversorgung an. Entsprechende Entgeltordnungen und Zertifizierungsverfahren bieten Gewähr dafür, dass sämtliche Dienstleistungen allen Anbietern in Unabhängigkeit jeglicher Mitgliedschaft in einem Verband oder Verein angeboten werden.

Zu den Grundprinzipien der DVGW CERT GmbH zählt,

- dass die angebotenen Dienstleistungen allen interessierten Kreisen zugänglich sind,
- dass die Gleichbehandlung aller Kunden sichergestellt wird,

- dass die Zertifizierungstätigkeit frei von Diskriminierung auch gegenüber ausländischen Kunden wahrgenommen wird,

um so der Anerkennung und dem langjährigen Vertrauen im Gas- und Wasserfach auch zukünftig gerecht zu werden.

Die Qualitätspolitik der DVGW CERT GmbH ist darauf gerichtet, alle für das Gas- und Wasserfach relevanten Zertifizierungsverfahren im Sinne der Kundenforderungen abzudecken. Das schließt auch die Anerkennung der DVGW CERT GmbH als Notified Body für alle im Fach anwendbaren EG-Richtlinien und Verordnungen ein.

Im Sinne der Kunden sind die Zertifizierungsverfahren rationell zu gestalten und durchzuführen, um sowohl die Wettbewerbsfähigkeit gegenüber anderen Zertifizierern als auch die Kostendeckung für die Dienstleistungserbringung sicherzustellen.

Das Qualitätsbewusstsein der Mitarbeiter der DVGW CERT GmbH ist auf Kundenorientierung, Fehlerverhütung und Optimierung ausgerichtet. Nur so wird die kontinuierliche Erfüllung der Kundenforderungen nach wirtschaftlichen Grundsätzen sichergestellt.

Grundsätzlich wird jede Beratungstätigkeit durch das Personal der DVGW CERT GmbH und des beauftragten DVGW-Prüflaboratoriums sowie durch die eingesetzten DVGW-Auditoren, Experten und Prüfer für die Unternehmen ausgeschlossen, die von der DVGW CERT GmbH zertifiziert werden.

Die DVGW CERT GmbH bietet ihre Dienstleistungen auch im Ausland an und ist dort präsent.